

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

vzťahujúce sa na poskytovanie zdravotnej starostlivosti, služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a nadštandardných služieb poskytovateľom zdravotnej starostlivosti

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Spoločnosť ŽIKLA s.r.o., so sídlom Školská 11A, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 51 237 181, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka číslo: 33172/S, je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti v zariadení ambulantnej zdravotnej starostlivosti v rozsahu podľa povolenia na poskytovanie zdravotnej starostlivosti vydaného dňa 25.9.2018 č. 07885/2018/ODDZ-2 (ďalej len „Poskytovateľ“).
- 1.2. Poskytovateľ sa vo svojej činnosti zameriava na estetickú medicínu a plastickú chirurgiu.
- 1.3. Účelom týchto všeobecných obchodných podmienok je vymedzenie základných pravidiel pre poskytovanie zdravotnej starostlivosti, služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a nadštandardných služieb Poskytovateľom, v rámci čoho sa vymedzujú práva a povinnosti Klienta a Poskytovateľa.
- 1.4. Ak osobitná Dohoda alebo Zmluva medzi Klientom a Poskytovateľom obsahuje špecifickú úpravu ich vzájomného vzťahu, má takéto osobitné dojednanie prednosť pred ustanoveniami týchto Všeobecných obchodných podmienok, pričom na práva a povinnosti v osobitnom dojednaní neupravené sa použijú v primeranej miere tieto Všeobecné obchodné podmienky.
- 1.5. Objednaním akejkoľvek Služby Klient vyjadruje úplný a bezvýhradný súhlas s týmito VOP. VOP sa na zmluvný vzťah Prevádzkovateľa a Klienta vzťahujú v plnom rozsahu, ak nie je v týchto VOP uvedené inak.

2. ZÁKLADNÉ POJMY

- 2.1. Cenník je cenník zdravotných výkonov a ďalších Služieb poskytovaných Poskytovateľom, ktorý predstavuje Poskytovateľom zostavený prehľad poplatkov a cien za Služby poskytované Poskytovateľom pri výkone jeho činnosti. Obsahom Cenníka alebo jeho časti sú najmä poplatky a ceny za Služby ponúkané na pracoviskách Poskytovateľa. Cenník ako celok a prípadne aj jeho jednotlivé časti sú k dispozícii na prístupnom a viditeľnom mieste u Poskytovateľa.
- 2.2. Dohoda je Dohoda o poskytovaní služieb uzatvorená v písomnej, ústnej alebo konkludentnej forme medzi Poskytovateľom a Klientom.
- 2.3. Klient je fyzická osoba, ktorá vstúpila do právneho vzťahu s Poskytovateľom na základe ústnej alebo písomnej Zmluvy alebo Dohody a ktorej Poskytovateľ poskytuje Služby, s ktorou Poskytovateľ vstúpil do rokovania o poskytovaní Služieb alebo ktorá požiadala Poskytovateľa o poskytnutie Služby.
- 2.4. Ordinačné hodiny sú na účely týchto VOP časový úsek, v ktorom poskytovateľ poskytuje ambulanciu starostlivosť.
- 2.5. Rozhodné obdobie označuje čas, na ktorý sa uzatvára Dohoda medzi Klientom a Poskytovateľom. Dĺžku trvania rozhodného obdobia upravuje Dohoda.
- 2.6. Služba podľa týchto VOP zahŕňa poskytovanie zdravotnej starostlivosti, služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti pre Klienta.
- 2.7. VOP sú tieto Všeobecné obchodné podmienky Prevádzkovateľa pre poskytovanie Služieb.
- 2.8. Zdravotná dokumentácia je súbor údajov o zdravotnom stave osoby, o zdravotnej starostlivosti a o službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti tejto osobe v rozsahu stanovenom v ZoZS.
- 2.9. Zmluva je Zmluva o poskytovaní zdravotnej starostlivosti uzatvorená v ústnej alebo písomnej forme medzi Poskytovateľom a Klientom podľa zákona č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoZS“).
- 2.10. Pojmy nedefinované v týchto VOP majú taký význam, aký im priznávajú platné a účinné právne predpisy na úseku zdravotnej starostlivosti a s tým súvisiacich činností, ako aj iné právne predpisy tvoriace súčasť právneho poriadku Slovenskej republiky.

3. ZÁKLADNÉ PRAVIDLÁ POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 3.1. Právny vzťah medzi Poskytovateľom a Klientom je založený na základe Zmluvy a prípadne aj na základe Dohody, ktoré sa uzatvárajú v ústnej alebo v písomnej forme. Zmluva je písomná najmä v prípadoch obligatórne stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 3.2. Uzatvorením Zmluvy a Dohody Klient potvrdzuje, že bol Poskytovateľom výslovne informovaný o skutočnosti, že Poskytovateľ nemá uzatvorené žiadne zmluvy so zdravotnými poisťovňami.
- 3.3. Klient uhrádza Poskytovateľovi cenu za poskytnuté Služby podľa Cenníka a podľa Dohody.
- 3.4. Pri každom príchode k Poskytovateľovi je Klient povinný predložiť identifikačné doklady nevyhnutné na poskytnutie Služieb v rozsahu podľa príslušných platných a účinných právnych predpisov.
- 3.5. Po predložení identifikačných dokladov Poskytovateľ poskytne Klientovi organizačné pokyny o ďalšom postupe pri poskytovaní Služieb vo vzťahu ku Klientovi. Klient je povinný tieto organizačné pokyny

- rešpektovať. Spracovanie osobných údajov Poskytovateľom prostredníctvom jeho zamestnancov sa riadi podmienkami spracovania osobných údajov u Poskytovateľa, s ktorými bol Klient riadne oboznámený.
- 3.6. Klient je povinný oznámiť každú zmenu svojich osobných údajov. Tieto informácie je Klient povinný oznámiť bezodkladne.
 - 3.7. Klient zodpovedá za správnosť, pravdivosť, úplnosť a aktuálnosť informácií poskytnutých Poskytovateľovi v súvislosti s poskytovaním Služieb.
 - 3.8. Klient je povinný sa spravidla u Poskytovateľa vopred objednať.

4. VZÁJOMNÉ PRÁVA A POVINNOSTI

- 4.1. Poskytovateľ poskytuje zdravotnú starostlivosť na základe informovaného súhlasu Klienta.
- 4.2. Klient sám rozhoduje o svojom zdraví a za neho nesie plnú zodpovednosť. Zdravotná starostlivosť sa preto zo strany Poskytovateľa poskytuje v zásade na základe podnetu alebo žiadosti od samotného Klienta a Poskytovateľ je povinný rešpektovať jeho rozhodnutia týkajúce sa jeho zdravia s prihliadnutím na svoje možnosti.
- 4.3. Poskytovateľ nie je povinný vyhovieť požiadavke Klienta, ak by tým porušil svoju povinnosť postupovať pri zdravotnej starostlivosti správne.
- 4.4. Zdravotnú starostlivosť možno poskytnúť efektívne jedine na základe plnej súčinnosti Klienta.

5. POSTAVENIE KLIENTA

- 5.1. Klient má pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti právo na ochranu svojej osobnosti.
- 5.2. Iba Klient je oprávnený rozhodovať o prijatí alebo neprijatí zdravotnej starostlivosti.
- 5.3. Klient má právo byť plne poučený o účele, povahe, následkoch a rizikách dohodnutej zdravotnej starostlivosti, o možnostiach voľby navrhovaných postupov a rizikách odmietnutia poskytnutia zdravotnej starostlivosti. Toto poučenie je Poskytovateľ povinný poskytnúť zrozumiteľne, ohľaduplne, diskrétno a v dostatočnom predstihu pred tým, ako má Klient vyjadriť súhlas resp. nesúhlas s navrhovaným výkonom.
- 5.4. Klient má ďalej právo:
 - 5.4.1. na ochranu súkromia,
 - 5.4.2. na ochranu informácií o zdravotnom stave a právo na ochranu údajov zdravotnej dokumentácie,
 - 5.4.3. žiadať výpis zo zdravotnej dokumentácie a právo na nahliadanie do zdravotnej dokumentácie, robenie si výpiskov a vyžiadanie si kópie zdravotnej dokumentácie; nahliadnutie do zdravotnej dokumentácie môže byť Klient odmietnuté, ak to ustanovuje osobitný právny predpis,
 - 5.4.4. na správne poskytovanú zdravotnú starostlivosť,
 - 5.4.5. na ľudský, etický a dôstojný prístup zdravotníckych pracovníkov.
- 5.5. Klient je povinný:
 - 5.5.1. informovať ošetrojúceho zdravotníckeho pracovníka o všetkých skutočnostiach, ktoré sa môžu týkať jeho zdravotného stavu, predovšetkým poskytnúť pravdivé informácie a pravdivo odpovedať na otázky ošetrojúceho zdravotníckeho pracovníka,
 - 5.5.2. informovať ošetrojúceho zdravotníckeho pracovníka o alternatívnych spôsoboch liečenia, alternatívnej výžive, odporúčaníach tzv. „ľudových liečiteľov“, ako aj o diétnych opatreniach zahájených Klientom bez odporúčania zdravotníckeho pracovníka alebo poskytovateľa zdravotnej starostlivosti.
- 5.6. Klient berie na vedomie, že zamlčanie alebo skreslenie informácií poskytnutých Poskytovateľovi môže vyústiť do nesprávneho postupu, ktorý vedie k zvýšeniu možných pooperačných komplikácií..
- 5.7. Za účelom odstránenia potenciálnych pochybností sa má za to, že za okruh informácií, ktoré Klient poskytol Poskytovateľovi, sa budú považovať výlučne informácie zaznamenané Poskytovateľom do zdravotnej dokumentácie Klienta.
- 5.8. Klient sa zaväzuje pred každým vyšetrením informovať Poskytovateľa o tom, či mu bola v poslednom mesiaci poskytnutá zdravotná starostlivosť u iných poskytovateľov zdravotnej starostlivosti v akýchkoľvek špecializačných odboroch.
- 5.9. Klient má právo požiadať Poskytovateľa po každom ošetrovaní o sprístupnenie rozsahu zápisu do zdravotnej dokumentácie, ktorý sa týka daného ošetrenia. Pokiaľ so zápisom nesúhlasí, zašle Poskytovateľovi svoje námietky e-mailom na adresu ivan@zikla.sk alebo prostredníctvom pošty na adresu sídla Poskytovateľa najneskôr do 3 pracovných dní od ošetrenia. Ak Klient v danej lehote nedoručí Poskytovateľovi svoje námietky, bude sa mať za to, že so zápisom do zdravotnej dokumentácie súhlasí, a to aj v prípade, že vôbec nepožiadaval o sprístupnenie zápisu do zdravotnej dokumentácie.

6. POSTAVENIE POSKYTOVATEĽA

- 6.1. Poskytovateľ je oprávnený určiť, ktorý zdravotnícky pracovník, t.j. ošetrojúca sestra, bude Klientovi poskytovať zdravotnú starostlivosť (ďalej len „ošetrojúci zdravotnícky pracovník“), ak v Dohode nie je ustanovené inak.
- 6.2. Ošetrojúci zdravotnícky pracovník je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré sa od Klienta dozvedel počas poskytovania zdravotnej starostlivosti, pokiaľ v Zmluve, Dohode, v týchto VOP alebo v právnom predpise nie je uvedené inak.

- 6.3. Poskytovateľ je povinný viesť a uchovávať zdravotnú dokumentáciu Klienta v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi.

7. OBJEDNÁVANIE A ORDINAČNÉ HODINY

- 7.1. Poskytovateľ poskytuje ambulantnú zdravotnú starostlivosť v ordinačných hodinách schválených a potvrdených samosprávnym krajom.
- 7.2. Právo byť ošetrovaný majú prednostne:
- 7.2.1. Klienti so závažnou poruchou zdravia vyžadujúcou urgentné ošetrovanie (u ktorých by oneskorené ošetrovanie mohlo ohroziť ich zdravie alebo život),
- 7.2.2. Klienti, ktorým sa poskytuje neodkladná zdravotná starostlivosť alebo Klienti so zdravotnými komplikáciami.
- 7.3. O konečnom poradí Klientov vždy po zohľadnení vyššie uvedených a prípadných ďalších relevantných kritérií rozhoduje Poskytovateľ.
- 7.4. Klienti sa môžu objednávať na určitý čas nasledujúcimi spôsobmi:
- 7.4.1. telefonicky v čase ordinačných hodín,
- 7.4.2. emailom na adrese: info@zikla.sk
- 7.4.3. osobne u Poskytovateľa.

8. ODPLATA ZA POSKYTOVANIE ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

- 8.1. Poskytovateľ má vypracovaný Cenník, ktorého súčasťou je cenník všetkých zdravotných výkonov, ktoré Poskytovateľ poskytuje a pri ktorých môže požadovať úhradu podľa osobitných predpisov.
- 8.2. Cenník je zverejnený na prístupnom mieste v priestoroch Poskytovateľa. Poskytovateľ a Klient potvrdzujú, že sú s obsahom Cenníka v celom rozsahu oboznámení.
- 8.3. Za platné znenie Cenníka sa bude považovať také znenie, ktoré je zverejnené na prístupnom a viditeľnom mieste v čase uskutočnenia konzultácie a oznámené v súlade s povinnosťami Poskytovateľa podľa zákona č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti a v súlade s osobitnými ustanoveniami týchto VOP o spôsobe vykonávania zmien v Cenníku.
- 8.4. Poskytovateľ v Cenníku určuje okrem iného aj zdravotné výkony, resp. použitie zdravotníckych pomôcok, ktoré nie sú hradené z verejného zdravotného poistenia a pokiaľ sa Klient rozhodne o takýto zdravotný výkon požiadať alebo požiada o použitie takejto zdravotníckej pomôcky, je povinný Poskytovateľovi zaplatiť cenu uvedenú v Cenníku. Obsah tohto ustanovenia je možné modifikovať v Zmluve alebo v Dohode.
- 8.5. Poplatok alebo záloha za Službu sa vracia v plnej výške len zo zdravotného dôvodu konkrétneho pacienta, ktorý je potrebné predložiť pri zrušení termínu (kópia lekárskej správy, zlé laboratórne hodnoty,...). Spôsob vrátenia je prevodom na účet, z ktorého bola záloha zaplatená, prípadne podľa dohody.
- 8.6. Z akýchkoľvek iných dôvodov zrušenia termínu operácie sa poplatok alebo záloha za Službu nevracia. V takomto prípade dostane pacient darčekový poukaz vo výške poplatku alebo zálohy za Službu, ktorý je platný jeden rok od zaplatenia zálohy a je prenosný. Darčekový poukaz je možné využiť na akýkoľvek zákrok zo spektra výkonov Lekára podľa platného cenníka.
- 8.7. V prípade, že sa pacient nedostaví na zákrok bez akéhokoľvek ospravedlnenia, poplatok alebo záloha za Službu sa nevracia.
- 8.8. V prípade zrušenia termínu z dôvodov na strane Poskytovateľa sa poplatok alebo záloha za Službu vráti v plnej výške, prípadne sa termín po dohode s Klientom presunie na nový.

9. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 9.1. Klient potvrdzuje, že Poskytovateľ mu ako dotknutej osobe prostredníctvom osobitného dokumentu poskytol všetky informácie o spracúvaní osobných údajov, tak ako vyplývajú z Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zo zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o doplnení niektorých zákonov, a že sa s týmito informáciami pred podpísaním Zmluvy a Dohody oboznámil, tieto sú mu jasné a zrozumiteľné. Informáciami podľa predchádzajúcej vety sú najmä: totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa a v príslušných prípadoch zástupcu prevádzkovateľa, kontaktné údaje prípadnej zodpovednej osoby, účely spracúvania (na ktoré osobné údaje určené, právny základ spracúvania osobných údajov, oprávnené záujmy prevádzkovateľa alebo tretej strany (ak sa v konkrétnom prípade uplatnia), príjemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov (ak existujú), informácia o prípadnom prenose osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie (a ďalšie informácie s tým súvisiace), doba uchovávania osobných údajov (alebo kritéria na jej určenie), informácia o právach dotknutej osoby podľa GDPR, informácia o tom, či je dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje a o možných následkoch neposkytnutia, informácia o prípadnom automatizovanom rozhodovaní vrátane profilovania, informácia o prípadnom spracúvaní osobných údajov na iný účel ako boli získané a pod.

10. RIEŠENIE SPOROV A ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- 10.1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že prípadné spory alebo nedorozumenia budú riešiť primárne vzájomnou komunikáciou.
- 10.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že prípadné spory alebo nedorozumenia nebudú za žiadnych okolností medializovať.
- 10.3. Pred tým, ako by ktorákoľvek zo zmluvných strán učinila akýkoľvek úkon voči tretej osobe, ktorý by sa týkal vzniknutého problému (napríklad voči Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, orgánom činným v trestnom konaní, súdu), zaväzuje sa najprv vyzvať druhú stranu v písomnej forme na riešenie problému a poskytnúť jej 15 dňovú lehotu na formulovanie stanoviska (od doručenia výzvy).
- 10.4. V každom štádiu riešenia sporu sa zmluvné strany zaväzujú postupovať tak, aby nepoškodili dobré meno a povesť druhej strany.
- 10.5. Klient berie na vedomie, že Poskytovateľ nedisponuje miestom na odkladanie peňazí a iných cennosti (zahŕňajúc najmä, avšak nie výlučne, šperky, hodinky, výpočtovú techniku a pod.). Z uvedeného dôvodu Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za stratu alebo odcudzenie takýchto vecí.
- 10.6. Klient berie na vedomie, že povaha poskytovania zdravotnej starostlivosti u Poskytovateľa môže vyžadovať odkladanie osobných vecí (ako napr. časti oblečenia, doklady a pod.). Na tento účel Poskytovateľ vyhradzuje miesto na odkladanie osobných vecí Klientov počas poskytovania zdravotnej starostlivosti tak, že Klient je povinný odložiť svoje osobné veci vždy v tej miestnosti, v ktorej sa podľa povahy poskytovanej zdravotnej starostlivosti zdržuje alebo na inom mieste výslovne označenom Poskytovateľom na odkladanie osobných vecí. Klient vyhlasuje, že tomuto opatreniu Poskytovateľa porozumel a berie ho na vedomie.
- 10.7. Klient berie na vedomie, že u Poskytovateľa sa veci podľa ich povahy odkladajú výlučne na miestach podľa článku 10.5 a 10.6 týchto VOP. Odkladanie vecí na iných miestach je zakázané a Poskytovateľ preto nezodpovedá za škodu vzniknutú na veciach odložených Klientom v rozpore s týmto článkom VOP.

11. ZBAVENIE MLČANLIVOSTI A ZDRAVOTNÁ DOKUMENTÁCIA A JEJ SPRÍSTUPŇOVANIE A POSKYTOVANIE

- 11.1. Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti postupovať tak, aby nedošlo k ohrozeniu, zničeniu, poškodeniu zdravotnej dokumentácie alebo neoprávnenému úniku osobných údajov Klienta.
- 11.2. Klient zbavuje mlčanlivosti ošetrojúceho zdravotníckeho pracovníka v rozsahu a voči:
 - 11.2.1. Poskytovateľovi v celom rozsahu údajov zo zdravotnej dokumentácie a iných údajov jeho zdravotného stavu,
 - 11.2.2. právnenému zástupcovi ošetrojúceho zdravotníckeho pracovníka alebo Poskytovateľa v prípade uplatnenia právnych nárokov Klienta vyplývajúcich z poskytnutej zdravotnej starostlivosti, a to v rozsahu nevyhnutnom pre efektívne vykonanie právnej služby,
- 11.3. Poskytovateľ môže poskytnúť údaje o zdravotnom stave Klienta, ako aj fotokópie, či scany zdravotnej dokumentácie (na základe vyžiadania Klienta), inak ako osobne, len na emailovú adresu alebo telefónne číslo uvedené v úvode Zmluvy a/alebo informačnom zdravotnom systéme Poskytovateľa. Klient ubezpečuje Poskytovateľa, že prístup k označenej emailovej schránke a k označenému telefónnemu číslu majú výlučne len osoby oprávnené sa oboznamovať s obsahom zdravotnej dokumentácie Klienta.
- 11.4. Všetky formy komunikácie medzi Poskytovateľom a Klientom sa spravujú podmienkami spravovania osobných údajov Poskytovateľa, ktoré boli Klientovi riadne oznámené.
- 11.5. Poskytovateľ prostredníctvom ošetrojúcich zdravotníckych pracovníkov má v zmysle právnych predpisov právo poskytnúť nevyhnutné informácie konziliárnemu lekárovi v prípade, ak je Klient odoslaný na konzilium.

12. DORUČOVANIE

- 12.1. Zmluvné strany sa dohodli, že právny úkon niektorej zmluvnej strany smerujúci ku vzniku, zmene, zániku práv a povinností alebo zmene alebo zániku právneho vzťahu založeného písomnou Zmluvou alebo Dohodou alebo iným písomným dojednaním musí byť písomný (ďalej aj ako „písomnosť“) a musí byť doručený poštou ako doporučená zásielka alebo osobne, ak tieto VOP neustanovujú inak. Na tento písomný styk (odosielanie alebo doručovanie) sa použijú adresy zmluvných strán uvedené v Zmluve, Dohode, v týchto VOP alebo v zdravotnej dokumentácii Klienta
- 12.2. Povinnosť zmluvnej strany doručiť písomnosť sa považuje za splnenú a písomnosť sa považuje za doručенú, len čo ju druhá zmluvná strana prevezme a jej prijatie potvrdí vlastnoručným podpisom alebo podpisom inej osoby oprávnenej na prijímanie písomností.
- 12.3. Zmluvné strany sa dohodli, že účinky doručenia písomnosti nastanú aj vtedy, ak:
 - 12.3.1. zmluvná strana zmenila adresu, na ktorú sa má podľa tejto zmluvy odosielať písomnosť, bez toho, aby túto zmenu druhej zmluvnej strane oznámila, a následne pošta túto písomnosť vrátila zmluvnej strane ako nedoručiteľnú, a to dňom vrátenia takejto písomnosti zmluvnej strane, alebo
 - 12.3.2. doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím tej zmluvnej strany, ktorej bola písomnosť adresovaná, a to dňom, kedy k takému konaniu došlo, alebo
 - 12.3.3. zmluvná strana prijatie písomnosti odmietne, a to dňom odmietnutia prijatia písomnosti, alebo

- 12.3.4. odosielateľovi bola zásielka vrátená ako nedoručená, a to dňom vrátenia nedoručenej zásielky.
- 12.4. Komunikácia medzi Poskytovateľom a Klientom týkajúca sa objednania alebo zrušenia termínu Klienta u Poskytovateľa, môže prebiehať aj vo formáte e-mailu, krátkej textovej správy (SMS) alebo telefonicky; tým nie sú dotknuté osobitné ustanovenia VOP o objednávaní a ordinačných hodinách. Výber konkrétnej formy komunikácie smerom na Klienta je výlučne na zväžení Poskytovateľa.
- 12.5. V závislosti od technických možností Poskytovateľa sa môže objednanie Klienta na termín u Poskytovateľa uskutočniť aj vo forme vyplnenia online formulára na internetovej stránke Poskytovateľa.

13. TRVANIE A ZMENY ZMLUVY, DOHODY A VOP

- 13.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, a to odo dňa jej platnosti.
- 13.2. Zmluva zaniká:
- 13.2.1. po uplynutí jedného roka od termínu operácie v prípade nenastúpenia na zákrok
 - 13.2.2. dohodou zmluvných strán,
 - 13.2.3. zánikom Poskytovateľa bez právneho nástupcu,
 - 13.2.4. smrťou Klienta.
- 13.3. V prípade skončenia Zmluvy je Poskytovateľ povinný odovzdať zdravotnú dokumentáciu (jej fotokópiu) novému poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti, za predpokladu, že mu takúto povinnosť ukladajú právne predpisy.
- 13.4. V prípade zániku tejto Zmluvy platia naďalej ustanovenia, ktoré upravujú odovzdanie zdravotnej dokumentácie novému poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti, ako aj ustanovenia, v ktorých Klient zbavil Poskytovateľa alebo ošetrojúceho zdravotníckeho pracovníka mlčanlivosti.
- 13.5. Ak nie je v Zmluve a v Dohode ustanovené inak, zmluvné podmienky spolupráce môže Poskytovateľ jednostranne zmeniť, a to z dôvodu legislatívnych zmien dotýkajúcich sa poskytovaných Služieb, alebo z dôvodov smerujúcich k zlepšeniu poskytovaných Služieb. Takúto zmenu zmluvných podmienok je Poskytovateľ povinný oznámiť Klientovi odkazom na webové sídlo Poskytovateľa, na ktorom budú pre Klienta k dispozícii informácie o zmenených zmluvných podmienkach, a to najneskôr dva mesiace pred ich účinnosťou, ktorá bude špecifikovaná v tomto oznámení. Ak Klient so zmenou nesúhlasí, má právo bezodplatne a s okamžitou účinnosťou odstúpiť od Zmluvy alebo Dohody bez sankcií. Ak najneskôr jeden mesiac pred účinnosťou zmien Klient doručí Poskytovateľovi písomné odstúpenie od Zmluvy alebo Dohody, zmluvný vzťah zanikne ku dňu doručenia tohto odstúpenia od Zmluvy alebo Dohody Poskytovateľovi. Ak Klient nedoručí písomné odstúpenie od Zmluvy alebo Dohody v uvedenej lehote, odo dňa účinnosti zmeny VOP sa uplatnia zmenené podmienky.
- 13.6. Poskytovateľ je oprávnený meniť rozsah poskytovaných Služieb a tiež výšku cien za Služby uvedené v Cenníku primerane vo vzťahu k medziročnej zmene miery inflácie podľa oficiálnych údajov Štatistického úradu Slovenskej republiky alebo vo vzťahu k zmene indexu reálnej mesačnej mzdy podľa oficiálnych údajov Štatistického úradu Slovenskej republiky alebo vo vzťahu k legislatívnym alebo trhovým zmenám, ktoré ovplyvňujú zmenu nákladov Poskytovateľa súvisiacich s poskytovaním Služieb. V prípade, ak Poskytovateľ využije toto právo zmeniť výšku cien, písomne oznámi Klientovi zmenenú výšku cien najneskôr dva mesiace pred jej účinnosťou, ktorú určí v tomto písomnom oznámení. Ak Klient nesúhlasí so zmenou výškou cien, má právo bezodplatne a s okamžitou účinnosťou odstúpiť od Zmluvy alebo Dohody bez sankcií. Ak najneskôr jeden mesiac pred účinnosťou zmien Klient doručí Poskytovateľovi písomné odstúpenie od Zmluvy alebo Dohody, zmluvný vzťah zanikne ku dňu doručenia tohto odstúpenia od Zmluvy alebo Dohody Poskytovateľovi. Ak Klient nedoručí písomné odstúpenie od Zmluvy alebo Dohody v uvedenej lehote, odo dňa účinnosti zmeny cien sa uplatnia zmenené podmienky.

14. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 14.1. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Klientom sa riadia Zmluvou a Dohodou, týmito VOP a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky, a to v uvedenom poradí. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Klientom sa spravujú právom Slovenskej republiky, predovšetkým zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, zákonom č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákonom č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákonom č. 577/2004 Z.z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia a o úhradách za služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti.
- 14.2. Poskytovateľ zverejňuje VOP na prístupnom a viditeľnom mieste u Poskytovateľa a tiež na internetovej stránke Poskytovateľa. VOP platia aj po skončení právneho vzťahu Poskytovateľa a Klienta, a to až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov.
- 14.3. Ku dňu účinnosti týchto VOP sa rušia všetky predchádzajúce obchodné podmienky týkajúce sa poskytovania Služieb podľa týchto VOP.
- 14.4. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť zverejnením v priestoroch Poskytovateľa dňa 1.1.2021.
- 14.5. Zmluva a Dohoda medzi Poskytovateľom a Klientom sa uzatvárajú v slovenskom jazyku a počas trvania

- zmluvného vzťahu sa v tomto jazyku uskutočňuje aj akákoľvek ich vzájomná komunikácia.
- 14.6.** Prípadné spory medzi poskytovateľom a Klientom sa budú riešiť predovšetkým cestou dohody a zmiery. Ak sa Poskytovateľ a Klient nedohodnú inak, prípadné spory sa budú viesť pred príslušnými súdmi Slovenskej republiky.
- 14.7.** Ak sa dôvod neplatnosti týchto VOP vzťahuje len na niektorú ich časť, je neplatnou len táto časť, pokiaľ z povahy vzťahu medzi Poskytovateľom a Klientom alebo z povahy ustanovenia nevyplýva, že túto časť nemožno oddeliť od ostatného obsahu.

V Banskej Bystrici dňa 1.1.2021

ŽIKLA s.r.o.
MUDr. Ivan Žikla, konateľ